



Polityka Jakości

Przedmiotem działalności Technopomiar Sp. z o.o. są kompleksowe rozwiązania w zakresie dostaw i serwisu systemów analitycznych i aparatury kontrolno – pomiarowej przeznaczonej do pomiarów parametrów fizykochemicznych cieczy oraz gazów.

Nadrzędnym celem polityki jest satysfakcja klienta związana z bezawaryjnym działaniem oferowanych przez nas systemów kontrolno - pomiarowych.

Cel ten osiągamy poprzez:

- *spełnienie oczekiwań klientów poprzez budowanie z nimi trwałych relacji i oferowanie nowoczesnych technologii w zakresie pomiarów fizykochemicznych;*
- *sukcesywne rozszerzanie naszej oferty o nowe produkty, aby w jak najbardziej kompleksowym zakresie odpowiadać na potrzeby naszych Klientów;*
- *systematyczne szkolenia pracowników u producentów oferowanej przez nas aparatury, dzięki czemu posiadamy potwierdzenia autoryzacji przedstawicielstwa handlowego oraz serwisu;*
- *monitorowanie informacji dotyczących percepcji klientów, co do spełniania wymagań i ich oczekiwań;*

Zobowiązujemy się do:

- spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia jakości oferowanych produktów i usług;
- okresowego przeglądu i aktualizowania Polityki Jakości;
- przestrzegania obowiązujących nas aktów prawnych i innych regulacji;
- ustanawiania i przeglądu celów dotyczących jakości.

Powyższe założenia są powodem ciągłego doskonalenia ustanowionego przez Technopomiar Sp. z o.o Systemu Zarządzania Jakością zgodny z normą PN-EN ISO 9001:2009.

Polityka została zakomunikowana, jest zrozumiała, przestrzegana i realizowana przez wszystkich pracowników.

Prezes Zarządu

Wrocław, sierpień 2009

Grzegorz Smakosz