



## Polityka Zarządzania

Przedmiotem działalności Technopomiar Sp. z o.o. są kompleksowe rozwiązania w zakresie dostaw i serwisu systemów analitycznych i aparatury kontrolno – pomiarowej przeznaczonej do pomiarów parametrów fizykochemicznych cieczy oraz gazów.

Nadrzędnym celem polityki jest satysfakcja klienta związana z bezawaryjnym działaniem oferowanych przez nas systemów kontrolno - pomiarowych.

### Cel ten osiągamy poprzez:

- *spełnienie oczekiwań klientów poprzez budowanie z nimi trwałych relacji i oferowanie nowoczesnych technologii w zakresie pomiarów fizykochemicznych;*
- *sukcesywne rozszerzanie naszej oferty o nowe produkty, aby w jak najbardziej kompleksowym zakresie odpowiadać na potrzeby naszych Klientów;*
- *systematyczne szkolenia pracowników u producentów oferowanej przez nas aparatury, dzięki czemu posiadamy potwierdzenia autoryzacji przedstawicielstwa handlowego oraz serwisu;*
- *monitorowanie informacji dotyczących percepcji klientów, co do spełniania wymagań i ich oczekiwań;*

### Zobowiązujemy się do:

- spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia Zarządzania oferowanych produktów i usług;
- okresowego przeglądu i aktualizowania Polityki Zarządzania;
- przestrzegania obowiązujących nas aktów prawnych i innych regulacji;
- spełnienia odpowiednich wymagań wynikających z prawa i innych wymagań, odnoszących się do zagrożeń BHP oraz zapobiegania wypadkom, zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, urazom i schorzeniom zawodowym;
- dążenia do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy;
- zapewnienie niezbędnych zasobów i środków do wdrażania polityki zarządzania.
- podnoszenia kwalifikacji oraz uwzględniania roli pracowników i ich zaangażowania do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy
- ustanawiania i przeglądu celów zarządzania.

Powyższe założenia są powodem ciągłego doskonalenia ustanowionego przez Technopomiar Sp. z o.o. Zintegrowanego Systemu Zarządzania zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009 i PN-N 18001:2004/OHSAS 18001:2007.

Polityka została zakomunikowana, jest zrozumiana, przestrzegana i realizowana przez wszystkich pracowników.

Prezes Zarządu

Wrocław, maj 2013

Grzegorz Smakosz